

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

Hatályos:

A webáruházat üzemeltető szolgáltató adatai:

Név: Laczkó Gábor E.V.

Székhely: 2230 Gyömrő, Mendei út 109.

Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám: 44254688

Adószám: 67216202-1-33

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházon keresztül történő vásárlásokra vonatkoznak.

A vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta.

Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a fogyasztónak minősülő magánszemély vásárlókra terjed ki.

A Szolgáltató gazdálkodó szervezeteket, egyéni vállalkozókat, jogi személyeket vagy egyéb szervezeteket vásárlóként nem szolgál ki.

A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy magánszemélyként, fogyasztói minőségében jár el.

A webáruházban megvásárolható termékek

A webáruházban megvásárolható termékek:

- saját készítésű lakberendezési tárgyak,
- kisbútorok, elsősorban fa alapanyagból,
- valamint fa és textil felhasználásával készült termékek.

A termékek kézműves jellegűek, ezért az elkészült termékek megjelenése természetes alapanyagok használata miatt minimálisan eltérhet a webáruházban látható képektől. Ezek az eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Rendelés menete

A vásárlás a webáruházban **regisztráció nélkül is lehetséges**.

A rendelés menete:

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése
2. Szállítási és számlázási adatok megadása
3. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés véglegesítése

A megrendelés elküldése **fizetési kötelezettséggel jár**.

A rendelésről a vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap. Ez a visszaigazolás nem jelenti a szerződés létrejöttét. A szerződés a Szolgáltató rendelést elfogadó nyilatkozatával jön létre.

Hibás ár, technikai hiba

Nyilvánvalóan hibás ár (pl. 0 Ft, irreálisan alacsony ár) esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, jogosult a rendeltetést törölni és a vásárlót erről értesíteni.

Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

1. Bankkártyás fizetés

A webáruházban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a Barion rendszerén keresztül.

Az online bankkártyás fizetéseket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A Barion a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő pénzforgalmi intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetés a Barion biztonságos, SSL titkosítással ellátott oldalán történik. A webáruház üzemeltetője a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem kezeli és nem tárolja.

A fizetéshez használható bankkártyák: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro.

A szolgáltató adatai:

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

2. Előre utalás

Előre utalás választása esetén a Vásárló a megrendelés végösszegét a Szolgáltató által megküldött visszaigazoló e-mailben szereplő bankszámlaszámra köteles átutalni.

Az utaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve, bankszámlaszám, közleményben feltüntetendő rendelési azonosító) a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

A megrendelés teljesítése az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik meg.

Amennyiben az utalás a visszaigazolástól számított 5 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni.

3. Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén

Amennyiben a Vásárló a személyes átvétel lehetőségét választja, a megrendelés ellenértékét az átvétel helyszínén, az átvétel időpontjában, kizárólag készpénzben jogosult kiegyenlíteni.

Személyes átvétel esetén szállítási költség nem kerül felszámításra.

A személyes átvétel minden esetben előre egyeztetett időpontban történik.

A fizetési feltételek részletei a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre.

Szállítási feltételek

A Szolgáltató kizárólag **Magyarország területére** vállal kiszállítást.

Elérhető szállítási módok:

- GLS házhozszállítás
- GLS csomagautomata
- Foxpost csomagautomata
- személyes átvétel

A szállítási díjak és várható szállítási idő a rendelés leadásakor kerülnek feltüntetésre.

Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján **14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Az elállási határidő attól a naptól számít, amikor a vásárló vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- olyan termékek esetén, amelyek a vásárló kifejezett kérésére készültek,
- személyre szabott termékeknel (pl. egyedi felirattal ellátott névtábla),
- olyan termékeknel, amelyeket a vásárló egyedi igényei alapján állítottak elő.

Ezekben az esetekben a termék nem visszaküldhető.

A Szolgáltató a visszatérítést banki átutalással teljesíti, amelyhez a vásárló köteles megadni a szükséges bankszámlaadatokat.

Elállás gyakorlásának menete

Elállási szándékát a vásárló e-mailben jelezheti a Szolgáltató részére.

Elállás esetén a vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni. A Szolgáltató a vételárat a termék visszaérkezését követően, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

Kellékszavatosság

A vásárló a Polgári Törvénykönyv alapján kellékszavatossági igénnyel élhet.

A vásárló kérhet:

- kijavítást vagy kicserélést,
- árleszállítást,
- vagy a szerződéstől való elállást.

Termékszavatosság

A termékszavatosság keretében a vásárló kizárólag a termék hibája esetén kérheti a termék kijavítását vagy cseréjét.

Jótállás

A Szolgáltatót **jótállási kötelezettség kizárólag azon termékek esetében terheli**, amelyekre a hatályos jogszabályok kötelező jótállást írnak elő, különösen a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján.

A kötelező jótállás **nem terjed ki minden termékre**, kizárólag azokra, amelyek:

- tartós fogyasztási cikknek minősülnek,
- a jogszabályban meghatározott értékhatárt elérik,
- és a rendelet mellékletében szerepelnek.

A jótállás időtartama:

- 1 év 10 000–100 000 Ft eladási ár között,
- 2 év 100 001–250 000 Ft között,
- 3 év 250 000 Ft felett.

A jótállás **nem vonatkozik**:

- természetes anyagok (pl. fa) jellegéből fakadó eltérésekre,
- a rendeltetészerű használatot nem befolyásoló esztétikai sajátosságokra,
- nem rendeltetészerű használatból eredő hibákra,
- külső behatásból (pl. mechanikai sérülés, nedvesség) eredő károkra.

Amennyiben a termékre jótállás vonatkozik, annak részleteiről a vásárló a Szolgáltató elérhetőségein kaphat információt.

Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségen teheti meg:

E-mail: info@cottagestories.hu

A fogyasztó jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

Jogérvényesítési lehetőségek

A vásárló jogosult továbbá:

- békéltető testülethez fordulni,
- fogyasztóvédelmi hatóságnál panaszt tenni,
- bírósági eljárást kezdeményezni.

Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, amely a webáruházban külön menüpontban elérhető.

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen:

- a Polgári Törvénykönyv,
- a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók.